

[q]³ unternehmensberatung

Beratung | Training | Coaching

Unternehmensdarstellung





Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Referenzen (Ausschnitt)..... | 4 |
| Die [q] ³ unternehmensberatung | 6 |
| Leistungsspektrum | 8 |
| Beratung | 10 |
| ▪ Organisationsentwicklung | |
| ▪ Organisationsstruktur | |
| ▪ Projektmanagement | |
| ▪ (KVP-)Workshops | |
| ▪ Führungssystem | |
| ▪ Personalmanagement | |
| ▪ Personalentwicklung | |
| ▪ Arbeit 4.0 Digitalisierung | |
| ▪ Kundenmanagement | |
| ▪ Qualitätsmanagement | |
| ▪ Befragungen und Interviews | |
| Training | 14 |
| ▪ Führung | |
| ▪ Kommunikation | |
| ▪ Konfliktmanagement | |
| ▪ DiSG®: Persönlichkeits- und Teamentwicklung  | |
| ▪ Selbstmanagement | |
| ▪ Kundenorientierung | |
| ▪ Projektmanagement | |
| ▪ Qualitätsmanagement | |
| ▪ Digitalisierung | |
| Coaching | 17 |
| ▪ Einzel-Coaching von Fach- und Führungskräften | |
| ▪ Gruppen-Coaching Mediation | |
| Auf ein Wiedersehen | 19 |

Angenehm. [q]³

Seit 20 Jahren in guter Gesellschaft

A Agaplesion Diakonieklinikum Rotenburg gGmbH ▪ Alexianer Münster GmbH ▪ AMEOS Klinikum Osnabrück ▪ Ammerland-Klinik GmbH, Westerstede ▪ arvato AG, Gütersloh ▪ AWO Psychiatriezentrum Königslutter **B** Bertelsmann AG - Bertelsmann Academy, Gütersloh ▪ Bildungsnetzwerk Nordwest, Oldenburg ▪ Bildungswerk ver.di, Lüneburg ▪ BOGE Elastmetall GmbH, Damme ▪ Bonifatius Hospital Lingen gGmbH ▪ Bombardier Transportation GmbH, Berlin ▪ Borromäus Hospital Leer gGmbH ▪ BROSE Fahrzeugteile GmbH & Co.KG, Bamberg ▪ BROSE Fahrzeugteile GmbH & Co.KG, Coburg ▪ BROSE Fahrzeugteile GmbH & Co.KG, Hallstadt ▪ Brose Fahrzeugteile GmbH & Co.KG, Würzburg ▪ BROSE Schließsysteme GmbH & Co.KG, Wuppertal **C** Caritas-Verein Altenoythe e.V. ▪ Christliches Krankenhaus Quakenbrück ▪ Christophorus Klinik GmbH Münster ▪ CSR New Material Technologies GmbH, Damme **D** Die Brücke - Verein zur Förderung der Wiedereingliederung psychisch Erkrankter e.V., Uelzen **E** Elbe Kliniken Stade-Buxtehude GmbH ▪ EUREGIO-KLINIK, Nordhorn **F** Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Greven ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Apfelstädt ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Bocholt ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Bremen ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Brieselang ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Donauwörth ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Hamburg ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Hannover ▪ Fiege Logistik Stiftung & Co.KG, Langenhagen ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Marklkofen ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, Rangsdorf ▪ Fiege Deutschland Stiftung & Co.KG, IDC Worms ▪ Fiege Logistik (Schweiz) AG, Basel ▪ Fiege Mega Center Ibbenbüren GmbH ▪ Fiege uni/serv GmbH, Greven **G** Gesundheitsholding Lüneburg GmbH ▪ GMH Akademie GmbH, Georgsmarienhütte ▪ Golder Associates GmbH, Isernhagen/Hannover **H** Heidekreis-Klinikum GmbH - Krankenhäuser Soltau und Walsrode ▪ HELIOS Klinikum Uelzen GmbH **K** Karl-Jaspers-Klinik gGmbH, Bad Zwischenahn ▪ Katholischer Krankenhaus-

verband der Diözese Osnabrück e.V. ▪ Kiekert AG, Heiligenhaus ▪ Klinik Königshof Krefeld ▪ Klinikum Leverkusen gGmbH ▪ Klinikum Osnabrück GmbH ▪ Klinikum Schaumburg - Kreiskrankenhaus Rinteln ▪ Krankenhaus St. Barbara Attendorn GmbH ▪ Krankenhaus Wermelskirchen GmbH **L** LAMILUX Heinrich Strunz Holding GmbH & Co. KG, Rehau ▪ Landkreis Schaumburg **M** Marien Hospital Papenburg-Aschendorf gGmbH ▪ Mediclin Herzzentrum Lahr/Baden ▪ Mediengruppe RTL Deutschland GmbH, Köln ▪ Mittelweser Kliniken GmbH, Nienburg **N** Niels-Stensen-Kliniken GmbH, Osnabrück ▪ Niels-Stensen-Kliniken Franziskus Hospital Harderberg, Georgsmarienhütte ▪ Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück, Ankum **O** Osnabrücker Verein zur Hilfe für seelisch behinderte Menschen e.V. **P** Paracelsus-Kliniken Deutschland, Osnabrück ▪ pbr Planungsbüro Rohling AG, Osnabrück ▪ Prinovis Ltd.&Co. KG, Hamburg ▪ Prosper-Hospital Recklinghausen gGmbH ▪ Psychiatrie-Akademie Königslutter ▪ Psychiatrische Klinik Lüneburg gGmbH ▪ Psychiatrische Klinik Uelzen gGmbH **R** RehaZentrum Bremen GmbH ▪ Rotenburger Akademie - Diakonie . Gesundheit . Soziales e.V., Rotenburg ▪ RTL INTERACTIVE GMBH, Köln **S** SALT AND PEPPER Software GmbH & Co. KG, Osnabrück ▪ SANA Klinikum Hameln-Pyrmont ▪ SANA Regio Kliniken GmbH, Elmshorn ▪ Service Plus Lüneburg GmbH, Lüneburg ▪ Sozialpsychiatrischer Dienst Stadt Wolfsburg ▪ St. Bonifatius Hospitalgesellschaft Lingen e.V. ▪ St. Elisabeth-Hospitalgesellschaft Niederrhein mbH ▪ St. Joseph-Hospital gGmbH Bremerhaven ▪ Stadt Emden ▪ Stadt Wolfsburg ▪ Städtisches Klinikum Lüneburg ▪ STENUM Fachklinik für Orthopädie, Ganderkesee **T** TECE GmbH, Emsdetten ▪ topac GmbH, Gütersloh **U** Universitätsklinikum Münster **Z** ZF Friedrichshafen AG, Stemwede

vollständige Referenzen: www.q3-online.de

Die

[q]³ unternehmensberatung

Erfahrung / Qualität / Wissen

Wir arbeiten mit einem hoch qualifizierten und langjährig erfahrenen Team.

Wir stellen höchste Ansprüche an die Qualität unserer Arbeit.

Wir stellen Ihnen das aktuellste Branchenwissen zur Verfügung.

maßgeschneidert / lösungsorientiert / nachhaltig

Wir arbeiten intensiv mit unseren Kunden zusammen.

Wir liefern Lösungen und Konzepte, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Wir sind sorgfältig, schnell und kreativ.

Wir arbeiten praxistauglich und transferorientiert.

Steckbrief

Beratung | Training | Coaching

Ansatz

Arbeits- und Organisationspsychologie | Systemischer Ansatz

Team

Diplom-Psychologen*innen | Master in Psychologie

Standort

Osnabrück (Niedersachsen)

Gründungsjahr

2000

Zu unseren Kunden gehören (Beispiele)

Produzierende Industrie

- Automobilzulieferer
- TV- und Rundfunk-Produktion
- Produktion von Schienenverkehrstechnik
- Software-Entwicklung
- Papierproduzenten
- Fertigung von Lichtsystemen

Dienstleister

- Medienunternehmen
- Informationstechnologie
- Kontraktlogistiker
- Städte und Kommunen
- Trägergesellschaften
- Bildungsträger

Gesundheitsdienstleister

- Klinikketten und -verbünde
- Gesundheitsinstitutionen
- Krankenhäuser der Grund- und Regelversorgung
- Maximalversorger/ Universitätskliniken
- Psychiatrische Kliniken



Unser Leistungsspektrum



Beratung

- Organisationsentwicklung
- Organisationsstruktur
- Projektmanagement
- (KVP-)Workshops
- Führungssystem
- Personalmanagement
- Personalentwicklung
- Arbeit 4.0 | Digitalisierung
- Kundenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Befragungen und Interviews



Training

- Führung
- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- DiSG®: Persönlichkeits- und Teamentwicklung
- Selbstmanagement
- Kundenorientierung
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Digitalisierung



Coaching

- Einzel-Coaching von Fach- und Führungskräften
- Gruppen-Coaching | Mediation



Beratung

Organisationsentwicklung

- Strategie- und Zielplanung
- Strategieworkshops | Klausurtagungen | Zukunftskonferenzen
- Changemanagement | Organisationsentwicklung
- Projektmanagement und Begleitung von Veränderungsprozessen
- IST-Analysen
- Maßnahmenplanung | Maßnahmenentwicklung

Organisationsstruktur

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Re-Organisation | Abteilungsfusion
- Führungsstruktur
- Geschäftsordnungen | Kompetenzprofile
- Besprechungs- und Kommunikationswesen

Projektmanagement

- Einführung und Begleitung eines systematischen Projektmanagements
- Projektmanagement-Strukturen | Projektmanagement-Handbücher
- Projektcoaching | Evaluation | Reviews
- Ausbildung und Trainings für Projektleiter*innen, Führungskräfte und Mitarbeiter*innen
- Teamentwicklung und Zusammenarbeit in agilen Strukturen

(KVP-)Workshops

- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Problemanalyse-, Optimierungs- und Maßnahmenworkshops

Führungssystem

- Führungsgrundsätze und -leitbilder
- Führungskultur | Führungsstil | Führungsinstrumente
- Zielvereinbarungssystem | Mitarbeiterjahresgespräche
- Systematische Leistungsbeurteilung von Mitarbeiter*innen
- Führungskräftebeurteilung
- Führungskräfte-Coaching
- Trainings und Entwicklungsprogramme für (angehende) Führungskräfte

Personalmanagement

- Arbeitgeberattraktivität | Employer Branding
- Externes und internes Personalmarketing
- Personalentwicklung | Aus-, Fort- und Weiterbildung
- Systematische Mitarbeiterjahresgespräche
- Zielvereinbarungsgespräche | Leistungsbeurteilung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Betriebliches Fehlzeitenmanagement | Rückkehrgespräche

Personalentwicklung

- Personalentwicklungskonzepte | Personalentwicklungsinstrumente
- Kompetenz- und Anforderungsprofile
- Mitarbeiter*innen- und Entwicklungsgespräche
- Feedback-Systeme
- Teamentwicklung | Team- und Einzel-Coachings
- Ausbildungen | Trainings

Arbeit 4.0 | Digitalisierung

- Organisationsdiagnostik „Gute digitale Arbeit“
- Strategie-Workshops zur Digitalisierung
- Digitalisierungsstrategie
- Gestaltung „Guter digitaler Arbeit“ als Organisationsentwicklungsmaßnahme
- Workshop-Formate und Trainings für Führungskräfte und Mitarbeiter*innen



Beratung

Kundenmanagement

- Kundenbindungsprozesse | Beziehungsmarketing
- Stakeholder-Analysen | externe und interne Stakeholder-Befragungen
- Kundenorientierte Kommunikations- und Informationsprozesse
- Trainings für Mitarbeiter*innen und Führungskräfte im Kundenkontakt
- Beschwerdemanagement

Qualitätsmanagement

- Qualitätspolitik | Qualitätsziele
- Implementierung von QM-Aufbau- und Ablaufstrukturen
- QM-Zertifizierungsvorbereitungen (z.B. DIN EN ISO 9001)
- QM-Kurzchecks
- Auditwesen | interne Audits | Probeaudits
- Ausbildung interner Auditoren
- QM-Handbuch und Dokumentation
- Risikomanagement
- Befragungen
- Organisationsspezifische Qualitätsmanagement-Ausbildungen

Befragungen und Interviews

- Mitarbeiter*innenbefragung
- Instrumente zur Erhebung der Arbeitgeberattraktivität
- Externe und interne Stakeholder-Befragungen
- Befragung spezifischer Zielgruppen und Themen
- (Halb-)standardisierte Interviewverfahren
- Maßnahmenworkshops in Ableitung der Befragungs-/ Interviewergebnisse





Training

Kundenmanagement

- Kundenbindungsprozesse | Beziehungsmarketing
- Stakeholder-Analysen | externe und interne Stakeholder-Befragungen
- Kundenorientierte Kommunikations- und Informationsprozesse
- Trainings für Mitarbeiter*innen und Führungskräfte im Kundenkontakt
- Beschwerdemanagement

Qualitätsmanagement

- Qualitätspolitik | Qualitätsziele
- Implementierung von QM-Aufbau- und Ablaufstrukturen
- QM-Zertifizierungsvorbereitungen (z.B. DIN EN ISO 9001)
- QM-Kurzchecks
- Auditwesen | interne Audits | Probeaudits
- Ausbildung interner Auditoren
- QM-Handbuch und Dokumentation
- Risikomanagement
- Befragungen
- Organisationsspezifische Qualitätsmanagement-Ausbildungen

Befragungen und Interviews

- Mitarbeiter*innenbefragung
- Instrumente zur Erhebung der Arbeitgeberattraktivität
- Externe und interne Stakeholder-Befragungen
- Befragung spezifischer Zielgruppen und Themen
- (Halb-)standardisierte Interviewverfahren
- Maßnahmenworkshops in Ableitung der Befragungs-/ Interviewergebnisse



DiSG®: Persönlichkeits- und Teamentwicklung

- Menschen im beruflichen Umfeld besser verstehen (auf Basis des DiSG®-Modells)
- Andere einschätzen und für sich gewinnen (auf Basis des DiSG®-Modells)
- Mit DiSG® zu gelingenden Beziehungen im Arbeitsumfeld
- Mit DiSG® zu gelingender Führung I: Individuelle Führung
- Mit DiSG® zu gelingender Führung II: Teamführung
- DiSG®-Teamentwicklung
- Kundenorientierung mit dem DiSG®-Modell

Selbstmanagement

- Effektiver Umgang mit Stress und Burnout-Prophylaxe
- Resilienz und Selbstwirksamkeit
- Zeit- und Selbstmanagement

Kundenorientierung

- Kundenorientierte Kommunikation | Kundenorientiertes Verhalten
- Kommunikation und Konfliktmanagement im Kundenkontakt
- Professionell Telefonieren - die Visitenkarte des Unternehmens
- Beschwerdemanagement
- Moderation und Präsentation in Kundenterminen
- Verhandlungskompetenz | Argumentationstechniken



Training

Projektmanagement

- Projektleiter*innen-Trainings mit unterschiedlichen Schwerpunkten
- Soft-Skills für Projektleiter*innen: Laterales Führen von Projektgruppen
- Trainings für Projektmitarbeiter*innen und Projektteams
- Teamentwicklung und Konfliktmanagement in agilen Projektstrukturen
- Methoden des Projektmanagements

Qualitätsmanagement

- Trainings zu allen gängigen QM-Systemen
- Ausbildung von internen Auditoren | Visitoren | Assessoren
- Ausbildung von Qualitätsmanagementbeauftragten
- Projektmanagement für Qualitätsmanager*innen
- Planung und Leiten von QM-Workshops
- Trainings für Moderatoren*innen von Arbeitsgruppen

Digitalisierung

- Die Gestaltung „Guter digitaler Arbeit“ im eigenen Team
- Digitale Resilienz und die praktische Bewältigung von Techno-Stress
- Besprechungs- und Kommunikationswesen im digitalen Zeitalter
- Virtuelle Kommunikation im Arbeitsalltag



Coaching

Einzel-Coaching von Fach- und Führungskräften

- Für Führungskräfte des oberen Managements
- Für Führungskräfte der mittleren und unteren Leitungsebene
- Für neu ernannte Führungskräfte
- Für potenzielle oder zukünftige Führungskräfte
- Für Projektleiter*innen
- Für Fachkräfte und Beauftragte
- Coaching mit dem DiSG®-Modell

Gruppen-Coaching | Mediation

- Für Führungskräfte (z.B. Bearbeitung von Führungsfällen aus der eigenen Praxis)
- Für Teams/ Kollegen*innen etc. zum Konfliktmanagement (Mediation)
- Für interne Coaches (Coach-the-Coach)



Auf ein Wiedersehen

Ein letzter Dank...

Nach **20** Jahren [q]³ Unternehmensberatung können wir zufrieden sein...weil Sie zufrieden waren, sind und hoffentlich bleiben.

Wir bedanken uns bei allen Kunden und Partnern für die treue Zusammenarbeit.

Und beim Leser dieser Broschüre dafür, dass Sie bis zur letzten Seite weiter an [q]³ interessiert blieben.

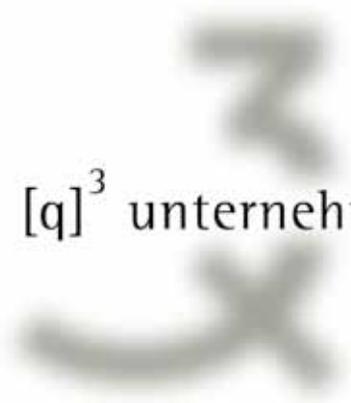
Und noch ein kleiner Hinweis...

Benötigen Sie mehr Informationen über unsere **Referenzen**? Auf unserer Internetseite haben wir unter „Referenzen“ die Beratungsjahre der von uns betreuten Organisationen aufgeführt.

Wir verbleiben mit besten Grüßen aus Osnabrück



Inhaber*in und Geschäftsführer*in
Dipl.-Psych. Nadja Czarnetzki und Dipl.-Psych. Ingo Pläschke



[q]³ unternehmensberatung

kamp 10
49074 osnabrück

tel [0541] 15 05 128
fax [0541] 15 05 143

e-mail info@q3-online.de
internet www.q3-online.de